

IX Versión CURSO - TALLER

FORMACIÓN DE EVALUADORES

**PARA EL SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE PRESTADORES
INSTITUCIONALES DE SALUD**

Organiza: GCA Salud Ltda.

Campo Clínico: Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río.



IX versión CURSO – TALLER

FORMACIÓN DE EVALUADORES PARA EL SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD

1. PRESENTACION

El proceso de reforma de la salud en nuestro país considera cuatro pilares fundamentales que se encuentran definidos en la Ley 19.966 del Ministerio de Salud que son: garantía de acceso, garantía de oportunidad, garantía de protección financiera y garantía explícita de calidad. Esta última se está implementando a través de la acreditación de las instituciones de salud que realizan prestaciones del régimen GES.

La calidad en salud incluye variados aspectos que tienen relación con la atención de los pacientes y su principal objetivo es garantizar la seguridad de las prestaciones que se otorgan a quienes acceden al sistema de salud público o privado.

El concepto de acreditación establecido en la Ley de Autoridad Sanitaria establece que este será "Un proceso periódico de evaluación externa de una institución de salud de atención cerrada o abierta que cumple con los estándares mínimos que garanticen la calidad y seguridad de los usuarios".

Actualmente se necesita profesionales de la salud con las competencias necesarias para llevar adelante la actividad de acreditación, otorgando objetividad y credibilidad a este proceso.

En este marco, GCA Salud (Entidad Acreditadora de la Superintendencia de Salud) ha diseñado el Curso - Taller **"formación de evaluadores del sistema nacional de acreditación de prestadores institucionales de salud"** cuyo objetivo es formar evaluadores para apoyar el proceso de acreditación al que deben presentarse los prestadores de salud.

2. OBJETIVO GENERAL

El presente curso tiene como objetivo formar profesionales del área de la salud pública y privada que sean capaces de evaluar en forma objetiva, imparcial y fundamentada, el nivel de cumplimiento de un prestador de salud respecto al proceso de acreditación nacional, según el estándar y nivel de complejidad de este.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el marco regulatorio del proceso de Acreditación Nacional para Prestadores de Salud.
- Conocer los requisitos y perfil de un evaluador.
- Conocer los distintos estándares de acreditación vigentes.
- Evaluar la documentación, indicadores y verificadores que solicitan las características de los diferentes estándares de acreditación.
- Preparar un informe de acreditación de la evaluación en terreno, según lo definido por la Superintendencia de Salud.



4. DIRIGIDO A:

El curso está dirigido a profesionales médicos, enfermeras, matronas, odontólogos, químicos farmacéuticos, tecnólogos médicos, nutricionistas, kinesiólogos e ingenieros que se desempeñen en instituciones de salud vinculadas a procesos de acreditación y/o reacreditación de prestadores institucionales de salud en la atención abierta o cerrada.

5. METODOLOGÍA:

Se utilizará una metodología teórica - práctica a través de actividades participativas, de carácter individual y grupal, entre las que se destacan:

- Clases expositivas e interactivas con demostraciones.
- Se profundizará algunas temáticas con clases grabadas y material complementario de estudio.
- Talleres de estudio de casos.
- Trabajo en terreno.
- Trabajo en grupo.

6. DURACION DEL CURSO

El curso tiene una duración de 130 horas pedagógicas en total y se realizará en modalidad b-learning.

- Clases sincrónicas 85 horas pedagógicas.
- Clases asincrónicas 25 horas pedagógicas.
- Trabajo en terreno de evaluación en campo clínico. 20 horas pedagógicas.
- Talleres online guiados por tutores.

7. FECHA DE EJECUCION

- Este curso se desarrollará los días martes, viernes y sábados a contar del día viernes 02 y finalizará el jueves 29 de octubre del 2026.
- El trabajo en terreno se realizará los días miércoles 28 y jueves 29 de octubre del 2026.
- **Campo Clínico. Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río. Santiago.**



8. PROGRAMA DEL CURSO

Marco Normativo del Sistema de Salud en Chile

ACTIVIDAD ASINCRÓNICA O AUTOESTUDIO EN PLATAFORMA. (Clases grabadas y presentaciones)

CONTENIDOS	RELATOR
• Presentación curso, docentes y metodología.	EU Cheri Zúñiga V.
• Políticas públicas de calidad en la atención de salud.	EU Cheri Zúñiga V.
• Marco normativo de los sistemas de evaluación de salud. • Regulación del sistema de acreditación.	EU Cheri Zúñiga V.
• Requisitos de solicitud de acreditación. • Autorización sanitaria. • Programa de autoevaluación	EU Marcela Serrano A.
• Marco metodológico del instrumento de acreditación: Manual de acreditación, estructura y contenidos.	EU Marcela Serrano A.
• Rol del evaluador. Perfil del evaluador. Taller. Análisis.	EU Marcela Serrano A.
• Criterios para la definición de umbrales. • Instrucciones sobre formas para constatación en terreno. • Instrucciones sobre cálculos de tamaño muestral. • Indicadores de Calidad	EU Cheri Zúñiga V.
Observaciones 1. Las clases vía ZOOM serán grabadas y se subirán a plataforma para que puedan ser revisadas por los participantes en el caso de ser necesario. 2. Las presentaciones utilizadas por los relatores y material complementario de lectura serán ingresadas a la plataforma para el acceso de los participantes.	



DÍA 1: VIERNES 02 DE OCTUBRE DEL 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
18:00 - 18:30	Presentación curso, Docentes y Metodología	EU Cheri Zúñiga V.
18:30 - 20:00	Ámbito Gestión de Calidad (CAL).	EU Cheri Zúñiga V.
20:00 - 21:00	Dignidad del paciente (DP)	EU Cheri Zúñiga V.

DÍA 2: SÁBADO 03 DE OCTUBRE DEL 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
09:00 - 10:30	Dignidad del paciente (DP)	Kine. Daniza Saavedra
10:30 - 10:50	Pausa	
10:50 - 12:00	Acceso, oportunidad y continuidad de la atención (AOC)	Kine. Daniza Saavedra
12:00 - 13:00	Taller de Ejercicios (DP-AOC)	Kine. Daniza Saavedra
13:00 - 14:00	Almuerzo	
14:00 - 16:00	Gestión Clínica GCL. Componente 1.	EU Helem Lazcano
16:00 - 16:15	Pausa	
16:15 - 17:00	Gestión Clínica GCL. Componente 2.	EU Helem Lazcano
17:00 - 18:00	Taller de Ejercicio (GCL). Componente 1 y 2.	EU Helem Lazcano

DÍA 3. MARTES 06 DE OCTUBRE DE 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
18:00 - 19:30	Gestión Clínica (GCL). Componente 3.	EU Marcela Serrano A.



19:30 – 20:30	Servicio de apoyo: Farmacia (APF)	EU Marcela Serrano A.
20:30 – 21:00	Taller de Ejercicios (GCL - APF)	EU Marcela Serrano A.

DIA 4. VIERNES 09 DE OCTUBRE DEL 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
18:00 - 19:30	Registro (REG).	Matrona Paola Leal
19:30 - 20:30	Recursos Humanos (RH)	Matrona Paola Leal
20:30 - 21:00	Taller de Ejercicios (REG - RH)	Matrona Paola Leal

DIA 5: SÁBADO 10 DE OCTUBRE DE 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
09:00 - 10:30	Seguridad del equipamiento (EQ)	Ing. Fabián Cartes T.
10:30 - 10:45	Pausa	
10:45 - 13:00	Seguridad de las instalaciones (INS)	Ing. Fabián Cartes T.
13:00 - 14:00	Almuerzo	
14:00 - 15:00	Servicio de apoyo: Transporte (APT)	Ing. Fabián Cartes T.
15:00 - 16:00	Taller de Ejercicios (EQ – INS - APT).	Ing. Fabián Cartes T.
16:00 - 16:15	Pausa	
16:15 - 17:00	Kinesioterapia (APK)	Kine. Karen Carrasco A.
17:00 - 18:00	Taller de Ejercicios (APK).	Kine. Karen Carrasco A.



DÍA 6. MARTES 13 DE OCTUBRE DE 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
18:00 – 20:30	Servicio de apoyo: Esterilización (APE)	EU Lucy Gonzalez A.
20:30 - 21:00	Taller Ejercicios (APE).	EU Lucy Gonzalez A.

DIA 7. VIERNES 16 DE OCTUBRE DEL 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
18:00 - 19:30	Servicio de apoyo: Quimioterapia (APQ)	EU Marcela Serrano A.
19:30 - 20:30	Servicio de apoyo: Radioterapia (APR)	EU Marcela Serrano A.
20:30 - 21:00	Taller de Ejercicios (APQ - APR).	EU Marcela Serrano A.

DÍA 8. SÁBADO 17 DE OCTUBRE DE 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
09:00 - 11:00	Anatomía Patológica (APA).	TM Andrés Corvacho
11:00 - 11:15	Pausa	
11:15 - 12:00	Anatomía Patológica (APA).	TM Andrés Corvacho
12:00 - 13:00	Taller Ejercicios (APA).	TM Andrés Corvacho
13:00 - 14:00	Almuerzo	
14:00 - 16:00	Servicio de apoyo: Diálisis (APD).	EU Cheri Zúñiga V.
16:00 - 16:15	Pausa	
16:15 - 17:00	Servicio de apoyo: Diálisis (APD).	EU Cheri Zúñiga V.



17:00 - 18:00	Taller Ejercicios (APD).	EU Cheri Zúñiga V.
---------------	--------------------------	--------------------

DÍA 9. MARTES 20 DE OCTUBRE DE 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
18:00 - 20:30	Servicio de apoyo: Imagenología (API)	TM Fernando Bahamondez
20:30 -21:00	Taller de Ejercicios (API).	TM Fernando Bahamondez

DÍA 10. VIERNES 23 DE OCTUBRE DE 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
18:00 - 20:30	Servicios de apoyo. Laboratorio Clínico (APL)	TM Francisco Varas C.
20:30 - 21:00	Taller de Ejercicios (APL).	TM Francisco Varas C.

DÍA 11. SÁBADO 24 DE OCTUBRE DE 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
09:00 - 10:30	Unidad de donantes (APDs) Unidad de medicina transfusional (APTr) Centro de sangre (APCs)	TM Francisco Varas C.
10:30 – 11:00	Taller Ejercicios (APL- APDs-APTr-APCs).	TM Francisco Varas C.
11:00 - 11:15	Pausa	
11:15 - 13:00	Orientaciones técnicas para la constatación en terreno. Compendio N° 6.	EU Cheri Zúñiga.
13:00 - 14:00	Almuerzo	
14:00 - 16:00	Circular IP/Nº 48 de la Superintendencia de Salud “Elaboración y formato de informe de acreditación”.	EU Marcela Serrano.



16:00 - 16:15	Pausa	
16:15 - 18:00	Circular IP/Nº 37 de la Superintendencia de Salud. "Instrucciones sobre sentido y alcance del trabajo en terreno"	EU Marcela Serrano.

DÍA 12. LUNES 26 DE OCTUBRE DE 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	RELATOR
18:00 - 18:30	Formación de grupos y distribución de puntos de verificación	EU Cheri Zúñiga V.
18:30 - 21:00	Preparación de trabajo en terreno	EU Cheri Zúñiga V.

DÍA 13. MIÉRCOLES 28 DE OCTUBRE DE 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	SUPERVISIÓN
08:00 - 13:00	Trabajo de terreno	Equipo Evaluadores
13:00 - 14:00	ALMUERZO	
14:00 - 17:30	Trabajo de terreno.	Equipo Evaluadores

DÍA 14. JUEVES 29 DE OCTUBRE DE 2026.

HORARIO	CONTENIDOS	SUPERVISIÓN
08:00 - 13:00	Trabajo de terreno	Equipo Evaluadores
13:00 - 14:00	ALMUERZO	
14:00 - 17:30	Trabajo de terreno.	Equipo Evaluadores

9. ANTECEDENTES GENERALES

¿Qué es GCA Salud?

Es una Entidad Acreditadora con Registro N° 18 en la Superintendencia de Salud y que desde el año 2011 forma parte del equipo de entidades que llevan adelante los procesos de acreditación y reacreditación de los



prestadores de salud.

Con un equipo de trabajo formado por cerca de 25 profesionales (evaluadores acreditados) ha desarrollado más de 100 procesos de acreditación y reacreditación entre los que podemos mencionar:

ATENCIÓN CERRADA ALTA COMPLEJIDAD.

- | | | |
|-------------------------------|--------------|------------------|
| • Hospital Clínico UC | Santiago | (Reacreditación) |
| • Clínica INDISA | Santiago | (Reacreditación) |
| • Hospital Gustavo Fricke | Viña del Mar | (Reacreditación) |
| • Clínica Alemana | Santiago | (Reacreditación) |
| • Clínica Bicentenario | Santiago | (Acreditación) |
| • Hospital Félix Bulnes | Santiago | (Acreditación) |
| • Hospital Regional Iquique. | Iquique | (Reacreditación) |
| • Hospital Regional de Temuco | Temuco | (Acreditación) |
| • Clínica Chillán | Chillán | (Acreditación) |
| • Hospital de Lota | Lota | (Acreditación) |
| • Fundación López Pérez | Santiago | (Acreditación) |
| • Hospital de San Felipe | San Felipe | (Reacreditación) |
| • Hospital de Coquimbo | Coquimbo | (Reacreditación) |
| • Hospital de Curicó | Curicó | (Acreditación) |

ATENCIÓN ABIERTA

- | | | |
|-------------------------------|--------------|----------------|
| • Mutual La Serena | La Serena | (Acreditación) |
| • Mutual Osorno | Osorno | (Acreditación) |
| • CRS Peñalolen | Santiago | (Acreditación) |
| • Integramédica Bío Bío | Concepción | (Acreditación) |
| • Integramédica Tobalaba | Santiago | (Acreditación) |
| • Integramédico Plaza Egaña | Santiago | (Acreditación) |
| • Dialisis Alfadal | Santiago | (Acreditación) |
| • Diálisis Lo Espejo | Santiago | (Acreditación) |
| • Cesfam Romeral | Romeral | (Acreditación) |
| • Cesfam Calbuco | Calbuco | (Acreditación) |
| • Cesfam Jean y Marie Thierry | Viña del Mar | (Acreditación) |
| • Cesfam Eleuterio Ramírez | Curanilahue | (Acreditación) |
| • Cesfam Dr. Balmaceda | Pirque | (Acreditación) |

Junto a lo anterior ha desarrollado variadas asesorías y acompañamientos en los procesos de acreditación y reacreditación en salud de prestadores del ámbito público y privado.

Esta es la IX versión de este curso-taller de “FORMACIÓN DE EVALUADORES PARA EL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD”.



10. SISTEMA DE EVALUACION

Para aprobar el curso los alumnos deberán participar del 80% de las clases sincrónicas vía ZOOM y del 100% de actividades prácticas en terreno y obtener una nota final no inferior a 5.0

La nota final del curso se compone de:

Evaluación de práctica en terreno e informe final de aplicación:

- Nota grupal correspondiente al 40%.
- Evaluación teórica individual correspondiente al 60%.

11. ANTECEDENTES DE LOS RELATORES

Nuestros relatores son evaluadores que cuentan con la experiencia teórica y práctica relacionada con los procesos de acreditación y reacreditación en salud.

CHERI ZUÑIGA VASQUEZ - ENFERMERA MATRONA Universidad Católica de Chile.

- **Magister “Gestión de Calidad en Instituciones de Salud”**. Universidad Mayor
- **Diplomado “Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud”**. PUC.
- **Diplomado “Gestión en Calidad Asistencial”** Pontificia Universidad Católica de Chile
- **Postítulo en Nefrológica**. Pontificia Universidad Católica de Chile.

Experiencia:

- Directora Técnica de GCA Salud Ltda desde el año 2015.
- Evaluadora de GCA Salud Ltda. Entidad Acreditadora de Superintendencia de Salud desde el año 2011.
- Asesora de GCA Salud en procesos de acompañamiento a diferentes Prestadores de Atención Abierta y Cerrada.
- Relatora de GCA Quality Capacitaciones Ltda. en temas de: Calidad y Acreditación en Salud, Deberes y Derechos del Paciente, IAAS, REAS, entre otros temas. Con más de 140 cursos ejecutados.
- **Directora y relatora del curso: “FORMACIÓN DE EVALUADORES PARA EL SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD” entre otros en:** Universidad de Concepcion, Hospital Sotero del Rio, Servicio Salud Arauco y Hospital de Tome.

MARCELA SERRANO AGUILAR- ENFERMERA Universidad de Chile.

- **Especialista en Enfermería Pediátrica, Mención Oncología**. Universidad Católica
- **Diplomado “Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial”**, Universidad de Los Andes
- **Diplomado “Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud”**. Universidad del Desarrollo
- **Diplomado “Epidemiología Aplicada”**. Universidad del Desarrollo



- **Diplomado “Gestión de Instituciones de Salud”**. Universidad de Talca, Junta de Salud de Andalucía

Experiencia:

- 15 años como Enfermera Encargada de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS) Hospital Padre Hurtado.
- Directora Técnica de GCA Salud Ltda. (Subrogante)
- Asesora de GCA Salud en procesos de acompañamiento a diferentes Prestadores de Atención Abierta y Cerrada.
- Relatora de GCA Quality Ltda. en IAAS, REAS, entre otros temas.

HELEM LAZCANO BASTIAS- ENFERMERA Universidad del Bio Bio

- **Enfermera de Diálisis**. Centro TRINEF
- **Magíster “Gestión de Seguridad de Pacientes y Calidad de Atención”**. Universidad Mayor.
- **Diplomado “Gestión y Liderazgo en Servicios de Salud”**. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- **Diplomado “Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud”**. Universidad de Chile
- **Diplomado “Gestión de Cuidados de Enfermería y Carteras de Servicio”** e-Campus Medwave

Experiencia:

- 35 años de experiencia clínica en centros hospitalarios de alta complejidad, especializada en calidad asistencial, seguridad del paciente y acreditación en salud.
- Enfermera – Unidad de Calidad- Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río.
- Experiencia como Enfermera Clínica UPC Adulto, UPC Externalizada. Hemodiálisis crónica y urgencia.
- Asesora de GCA Salud en procesos de acompañamiento a diferentes Prestadores de Atención Abierta y Cerrada.
- Evaluadora de GCA Salud Ltda.

LUCY GONZALEZ AIRD - ENFERMERA Universidad de Chile

- **Diplomada “Administración de Centrales de Esterilización”**. Universidad Mayor.
- **Diplomado “Gestión de Instituciones de Salud”**. Universidad de Chile
- **Pos título “Gestión de la Calidad y Seguridad del Proceso Quirúrgico y de Esterilización”** Universidad de Los Andes.
- **Curso “Seguridad del Paciente en Infecciones Asociadas a la Atención de Salud”** Sociedad de Profesionales en Esterilización.

Experiencia:

- 35 años de experiencia clínica, administrativa y de investigación.
- 15 años de experiencia en Unidades de Esterilización Hospital de la Fach.



- Asesora de GCA Salud en procesos de acompañamiento a diferentes Prestadores de Atención Abierta y Cerrada.
- Evaluadora de GCA Salud Ltda.

PAOLA LEAL MOLINA- MATRONA Universidad de Concepción.

- **Matrona Especialista en Ginecología**, Universidad de Concepción
- **Diplomada “Gestión de Instituciones de Salud”**. Universidad de Chile
- **Diplomada “Gestión de Calidad Sanitaria”**. Universidad Andrés Bello
- **Diplomada “Educación Médica y Ciencias de la Salud”**. Universidad San Sebastián
- **VI Máster “Gestión de Seguridad del Paciente”**. Universidad de Cádiz.

Experiencia:

- Matrona Docente Universidad de Concepción, Departamento de Ginecología y Obstetricia de la Facultad de Medicina.
- Asesora de GCA Salud en procesos de acompañamiento a diferentes Prestadores de Atención Abierta y Cerrada.
- Ex Encargada de calidad de la Clínica Sanatorio Alemán de Concepción.
- Evaluadora de GCA Salud Ltda.

FABIAN CARTES TOLEDO- INGENIERO CIVIL BIOMEDICO Universidad de Concepción

- **Ingeniero Civil Biomédico Especialidad en Ingeniería Clínica – Gestión de Salud**, Universidad de Concepción.
- **Diplomado “Gerencia Pública”** Universidad del Bio Bio
- **Diplomado “Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente”**. Universidad San Sebastián.

Experiencia:

- Profesional a cargo de la Gestión de Los Equipos Médicos Generales. Hospital Penco Lirquén.
- Encargado de la gestión y mejora continua de los procesos asistenciales de establecimientos de salud Servicio Salud Talcahuano liderando actividades sobre acreditación, autorización sanitaria e indicadores de seguridad del proceso de atención de los pacientes.
- Asesor de GCA Salud en procesos de acompañamiento a diferentes Prestadores de Atención Abierta y Cerrada
- Evaluador de GCA Salud Ltda.



FRANCISCO VARAS CAVIERES - TECNÓLOGO MÉDICO Universidad de Chile

- Diplomado “Educación en Ciencias de la Salud”. DECSA Universidad de Chile
- Diplomado “Medicina Transfusional”. MEDICHI, Universidad de Chile.
- Diplomado “Gestión de Calidad en Salud”. MEDICHI, Universidad de Chile.

Experiencia:

- 15 años de experiencia en Unidad de Medicina Transfusional, Banco de sangre, Servicios de hematología, Oncohematología.
- 8 años de Experiencia como Encargado de Calidad en Laboratorios.
- Asesor de GCA Salud en procesos de acompañamiento a diferentes Prestadores de Atención Abierta y Cerrada.
- Evaluador de GCA Salud Ltda.

FERNANDO BAHAMONDEZ HUERTA – TECNÓLOGO MÉDICO Universidad de Valparaíso

- **Tecnólogo Médico Mención Imagenología y Física Médica.** Universidad de Valparaíso.
- **Magister “Epidemiología Clínica”.** Universidad de la Frontera
- **Diplomado “Epidemiología Clínica y Salud Pública”**
- **Diplomado “Tomografía Computada”.** Universidad de Chile.
- **Diploma de postítulo “Calidad, Seguridad y Acreditación en Instituciones de Salud”.** Universidad de Valparaíso.

Experiencia:

- 10 años de experiencia en Unidades de Imagenología, en tomografía computada, radiología digital directa e indirecta, mamografías, radiografías con equipo portátil.
- Evaluador y asesor del Sistema Nacional de Acreditación en Salud.

ANDRES CORVACHO MOYA – TECNÓLOGO MÉDICO Universidad de Valparaíso

- **Tecnólogo Médico mención en Morfo fisiopatología y Citodiagnóstico,** Universidad de Valparaíso
- **Magister “Salud Pública, mención Gestión”.** Universidad Andrés Bello.
- **Diplomado “Gestión Operativa para Procesos de Acreditación en salud”.** Universidad del Desarrollo
- **Diplomado “Gestión de Calidad Asistencial”.** Universidad de Chile
- **Diplomado “Sistemas de Gestión de La Calidad, Mención Auditor Líder Norma ISO 9001:2008”** Bureau Veritas Chile Capacitación

Experiencia:

- 18 años de experiencia como Coordinador de Gestión de Calidad Asistencial de Laboratorio, Gestor de



implementación informática, de Calidad.

- Evaluador y asesor del Sistema Nacional de Acreditación en Salud. Para prestadores de atención cerrada y Anatomía Patológica.
- Evaluador de GCA Salud Ltda.

DANIZA SAAVEDRA CANALES - KINESIOLOGA Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

- **Magíster “Salud Pública”**. Universidad Andrés Bello.
- **Diploma “Gestión de Atención Primaria de Salud”**. Universidad de Chile.
- **Diplomada “Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial”**. Pontificia Universidad Católica de Chile.

Experiencia:

- 15 años de experiencia en área de Calidad y Acreditación.
- Subdirectora de Gestión de Paciente. Encargada de Calidad y Seguridad del Paciente. Centro de Salud CAPREDENA Valparaíso.
- Evaluador de GCA Salud Ltda.

KAREN CARRASCO ARREGUI - KINESIOLOGA Universidad del Desarrollo

- **Magister en “Salud Pública”**. Universidad Nacional Andrés Bello.
- **Diplomado “Gestión de Calidad en Salud”**. Universidad de Chile.
- **Gestión de Calidad en Atención en Salud**, Servicio de Salud Ñuble.
- **Curso “Proceso de Acreditación de prestadores institucionales de salud”**. Departamento de Salud Chillán

Experiencia:

- 10 años de experiencia como Encargada de Calidad y Seguridad del Paciente en Cesfam Ultraestación. Municipalidad de Chillán. Reacreditado.
- Experiencia en asesorías y autoevaluaciones para acreditación en salud para prestadores de atención cerrada.
- Evaluador de GCA Salud Ltda.

12. MATERIAL APOYO:

- Se entregará Estándar de Acreditación de Atención Cerrada (impreso)



13. ANTECEDENTES GENERALES:

- Valor curso \$ 550.000.-
- Formas de Pago.
 - Transferencia.
 - Documentado día, 30 y 60 días.
 - Pago contado un 5% de descuento.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Marco Pérez Osorio

Teléfono contacto: +56 9-78644661

Correo : mperezosorio@gmail.com

Claudia Rebolledo Urbano

Teléfono contacto: +56 9 59760861

Correo : gcasalud@gmail.com o capacitacion@gca.cl

